

Утверждено
приказом КГАУ «ЦСП»
от 20.08.2014 № 129/14

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.04.1999 № 80-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р. 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 №80-ст, Постановлением Правительства Красноярского края от 10 июля 2012 №334-п «Об утверждении методики определения размера арендной платы за пользование имуществом, находящимся в государственной собственности Красноярского края, в отношении которого договор аренды заключается без проведения торгов»; Приказом министерства спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края от 23.11.2010 № 234п «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности краевого государственного бюджетного учреждения, функции и полномочия учредителя в отношении которого осуществляются министерством спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края, для граждан и юридических лиц»; Уставом краевого государственного автономного учреждения «Центр спортивной подготовки» (далее – Учреждение) и определяет требования к предоставлению платных услуг гражданам и юридическим лицам с целью всестороннего удовлетворения потребностей в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств, для обеспечения качества, развития и совершенствования услуг, укрепления материально-технической базы Учреждения.

1.2. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта, улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств, для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы Учреждения.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные услуги, оказываемые в Учреждении - это деятельность, осуществляемая на договорной основе по выполнению работ и оказанию услуг

дополнительно к основной деятельности, оплачиваемой из бюджета, направленная на получение дополнительных внебюджетных источников финансирования.

1.3.1.1. Платные услуги не могут быть оказаны вместо видов деятельности Учреждения, направленных на оказание государственных услуг, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет субсидий из краевого бюджета.

1.3.2. Потребитель - физическое лицо/ юридическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором.

1.3.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.4. Исполнитель - учреждение, предоставляющее платные услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

1.4. Учреждение (Исполнитель) вправе оказывать организациям, учреждениям, предприятиям и гражданам, имеющим намерение заказать, следующие виды платных услуг:

- проведение занятий в оздоровительных группах с детьми и взрослыми;
- организация тренировочных занятий специалистами – профессионалами с детьми и взрослыми в группах, секциях, объединениях, клубах;
- организация и проведение спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, спортивных праздников, спортивно-зрелищных вечеров и концертов, встреч с выдающимися спортсменами и деятелями спорта, показательных выступлений ведущих спортсменов и представителей спортивных учреждений, культурных и культурно-массовых мероприятий;
- разработка и предоставление сценариев, программ физкультурно-спортивных и оздоровительных мероприятий, праздников, соревнований;
- организация и проведение тренерских и судейских семинаров и тренингов по различным вопросам и технологиям в сфере физической культуры и спорта, здорового образа жизни;
- индивидуальные занятия физической культурой и спортом специалистов – профессионалов с детьми, взрослыми и инвалидами;
- создание условий для восстановительных мероприятий (восстановление сил и здоровья, а также организация активного отдыха и досуга, и др.);
- пользование спортивным оборудованием (тренажерами, снарядами, инвентарем);
- консультации специалистов по физической культуре и спорту: тренера-преподавателя, инструктора-методиста, спортивного врача, массажиста по групповой или индивидуальной заявке;
- организация ремонта спортивной одежды и обуви;
- прокат спортивного инвентаря, костюмов, обуви, оборудования для проведения досуга и отдыха;

- перевозка пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек;
- рекламная деятельность;
- прием и хранение вещей потребителей услуг.

1.5. Приведенный в пункте 1.4 настоящего Положения перечень платных услуг не является исчерпывающим. Учреждение вправе разрабатывать и оказывать другие платные услуги, не противоречащие действующему законодательству РФ, закрепленными в Уставе и настоящем Положении.

1.6. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Учреждения, а также филиалами и обособленным подразделением.

2. Порядок организации предоставления платных услуг

2.1. Структурным подразделениям Исполнителя, для организации предоставления платных услуг, на начало нового финансового года необходимо:

2.1.1. Изучить спрос на платные услуги и определить предполагаемый контингент Заказчиков и (или) Потребителей.

2.1.2. Определить кадровый состав, занятый предоставлением платных услуг.

2.2. Для оказания платных услуг Исполнитель может привлекать как работников Учреждения, так и сторонних лиц.

2.3. Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям занимающегося.

2.4. Режим занятий (работы) по перечню платных услуг устанавливается Учреждением. Учреждение обязано соблюдать утвержденный им график и расписание занятий.

2.5. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных услуг.

2.6. Обеспечить Заказчиков и (или) Потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах.

2.7. Стоимость каждого вида платных услуг утверждается приказом директора Учреждения в соответствии с расчетными данными (сметой) и порядком оплаты предоставляемых на возмездной основе услуг.

2.8. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются потребителю на основании договора, абонеента, билета или иного документа, подтверждающего оплату потребителем услуги, при этом Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.9. Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам или квитанциям, форма которых утверждена действующим законодательством РФ, как бланк строгой отчетности. Форма абонеента, пропуска и других документов, на основании которых оказываются платные услуги, утверждается руководителем

Учреждения.

2.10. При желании расторгнуть договор, возврат денежных средств за последующие неиспользованные занятия, осуществляется до окончания срока действия абонеента/билета в размере стоимости неиспользованных занятий за вычетом фактически понесенных Учреждением затрат. Возврат денежных средств, производится в течение 10-ти банковских дней, с момента регистрации заявления на возврат денежных средств.

2.11. В целях обеспечения безопасности предоставляемых услуг, Учреждение вправе отказать в оказании услуг Посетителю по следующим основаниям:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Объекта. В случае обнаружения Посетителя с указанными признаками приглашается медицинский работник Учреждения, который свидетельствует состояние Посетителя;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования Посетителя на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник Учреждения.

2.12. Учреждение не несет ответственности за состояние здоровья Посетителя при сообщении Посетителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Посетителем правил техники безопасности, Правил поведения в спортивном сооружении, рекомендаций персонала Учреждения.

3. Стоимость платных услуг и порядок расчетов за услуги

3.1. Стоимость оказываемых услуг определяется прейскурантом цен, который утверждается руководителем Учреждения.

3.2. Платные услуги оказываются Учреждением по ценам, предельным ценам (далее - цены), целиком покрывающим издержки Учреждения на оказание данных услуг.

3.3. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее - затраты).

3.4. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также с учетом расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

3.5. Затраты Учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности Учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

3.6. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе

оказания платной услуги (основной персонал);

- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;
- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

3.7. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности Учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (накладные затраты), относятся:

- затраты на персонал Учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги (административно-управленческий персонал);
- хозяйственные расходы, связанные с приобретением материальных запасов, оплатой услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживанием, ремонтом объектов недвижимого имущества (затраты общехозяйственного назначения);
- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;
- затраты (амортизация) основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги, в том числе зданий, сооружений.

3.8. Для расчета затрат на оказание платной услуги используется расчетно-аналитический метод или метод прямого счета.

3.9. Расчетно-аналитический метод для расчета затрат на оказание платной услуги применяется в случаях, когда в оказании платной услуги задействован в равной степени весь основной персонал Учреждения и все материальные ресурсы. Данный метод позволяет рассчитать затраты на оказание платной услуги на основе анализа фактических затрат учреждения в предшествующие периоды. В основе расчета затрат на оказание платной услуги лежит расчет средней стоимости единицы времени (человеко-дня, человеко-часа) и оценка количества единиц времени (человеко-дней, человеко-часов), необходимых для оказания платной услуги.

3.10. Метод прямого счета для расчета затрат на оказание платной услуги применяется в случаях, когда оказание платной услуги требует использования отдельных специалистов Учреждения и специфических материальных ресурсов, включая материальные запасы и оборудование. В основе расчета затрат на оказание платной услуги лежит прямой учет всех элементов затрат.

3.11. Учреждением предоставляются льготы отдельным категориям потребителей услуг при предоставлении подтверждающих документов. Перечень льгот утверждается приказом директора Учреждения, отдельно по каждому филиалу или структурному подразделению Учреждения.

3.12. С учетом уровня цен на рынке платных услуг и потребительского спроса на каждую конкретную платную услугу в состав цены включается норма прибыли в размере, позволяющем сформировать конкурентоспособную цену.

3.13. Для оказания платных услуг Учреждение при необходимости размещает свою рекламу в средствах массовой информации с целью информирования граждан и юридических лиц об оказываемых платных услугах.

3.14. Оплата потребителями платных услуг производится как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через лицевые счета, открытые в кредитных организациях. Расчеты наличными денежными средствами производятся путем внесения денежных сумм в кассу при условии соблюдения необходимых требований (оформление приходного ордера и чека).

4. Права и обязанности потребителей платных услуг

4.1. Потребители платных услуг имеют право:

4.1.1. Получать необходимую информацию от учреждения о правилах предоставления платных услуг;

4.1.2. Знакомиться со следующими документами:

- уставом учреждения;
- лицензией на осуществление соответствующих видов деятельности;
- настоящим и локальным положениями о предоставлении платных услуг;
- бланками договоров на платные услуги, разработанными учреждением.

4.1.3. Требовать предоставления платных услуг в строгом соответствии с правовыми актами или с заключенным договором;

4.1.4. Защищать свои права в судебном порядке.

4.2. Потребители платных услуг обязаны:

4.2.1. Выполнять условия договора, заключенного на оказание платной услуги;

4.2.2. Вносить плату за услуги в сроки, указанные в правовых актах, договорах.

4.3. Потребители платных услуг имеют другие права и несут обязанности в соответствии с условиями заключенных договоров на получение платных услуг.

5. Контроль за предоставлением платных услуг и ответственность Сторон

5.1. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения.

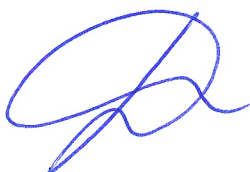
5.2. Перед потребителями платных услуг Учреждение несет ответственность согласно действующему гражданскому законодательству РФ:

- за выполнение обязательств в полном объеме;
- за качество заявленных в договоре платных услуг;
- за выполнение услуг в определенные в договоре сроки.

5.3. Должностные лица и специалисты, виновные в нарушении требований, несут ответственность в установленном законом порядке.

5.4. Ответственность потребителей услуг определена договором на оказание платных услуг и действующим законодательством РФ.

Директор



О. М. Долынюк